



資訊科技職場趨勢

半導體暨光電事業部
資深業務經理 范永銀 Nathan Fan
Nathan.fan@hp.com



Agenda

- HP introduction
 - HP 現況
 - HP Taiwan
 - Nathan profile

- 資訊科技新趨勢
 - 資訊科技架構
 - 資訊科技標準
 - CIO用才理念

- 迎接新挑戰
 - 不斷學習
 - 態度
 - 多元化生活

HP創立於1939年

創辦人：William Hewlett and David Packard

第一個工廠：車庫傳奇

第一個產品：音頻震盪器

第一個產品售價：\$54.40美金

第一個客戶：華特迪士尼公司

第一年資本額：\$538美金

第一年營收：\$5,368.64美金

1940年員工人數：3人



今日惠普

- **Fortune** 財星雜誌排名第**11**大公司
- 致力於簡化世界上的科技生活
- 全球擁有**15**萬名員工
- 與**14**萬**5000**個銷售夥伴合作
- 共有**7**萬位服務夥伴
- 上季營收持續成長**6%**



惠普風範 - 企業價值觀

- 我們以熱忱的態度服務顧客
- 我們信任並尊重每個人
- 我們追求卓越的成就與貢獻
- 我們團隊合作以達共同目標
- 我們迅速且靈活
- 我們致力於有意義的創新
- 我們堅持誠信以經營業務

台灣HP惠普公司總覽

- 成立於1970年
- 員工人數：約1,000人
- 服務據點：台北、新竹、台中、高雄



Hsin-Yi Building, Taipei HQ



HP Taiwan Product Development Center



HP Taiwan RFID Solution Center

HP強大的產品組合

企業系統服務事業群

影像列印暨
消費通路事業群

個人系統事業群



Nathan's profile

- 1982 – 1997 正修工專電子工程
- 1989 – 1990 大眾電腦股份有限公司(程式設計師)
- 1990 – 1992 京祺電腦股份有限公司(Sales)
- 1992 – 1994 碁優電腦股份有限公司(Sales)
- 1994 – 1995 長廊咖啡
- 1995 – 1997 立方科技股份有限公司(Sales)
- 1997 – 2001 PTC 參數科技股份有限公司(Sales Manager)
- 2001 – 2003 CA組合國際電腦股份有限公司(Sales Manager)
- 2003.10 - 惠普科技股份有限公司(Sales Manager)
-

Job Criteria

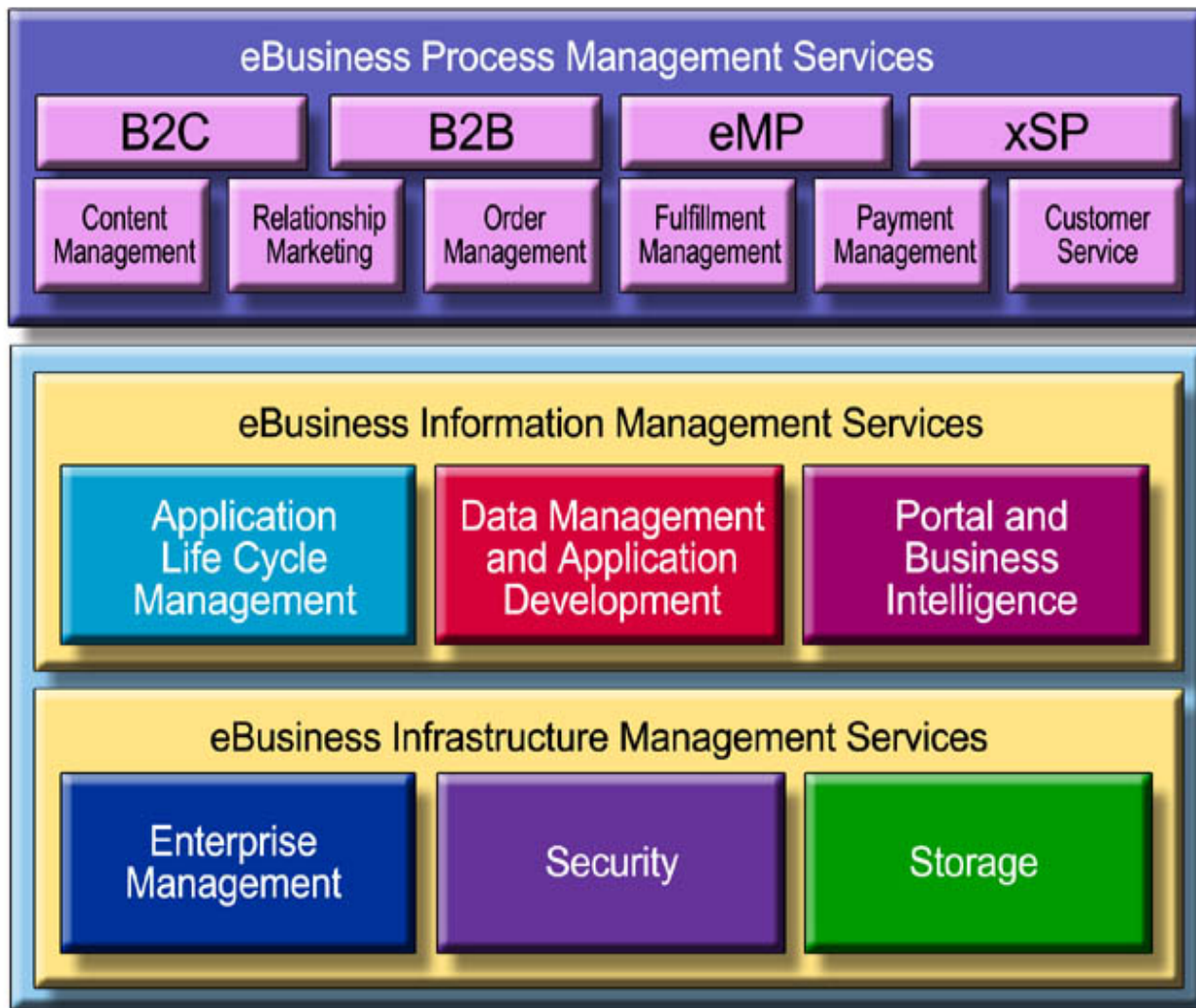
- 半導體暨光電事業群:
ASE,TSMC,UMC,CMO,Corning,Hannstar,Philips..
- 提供客戶完整解決方案:
ERP,MES,PLM,SCM...
- 提高客戶滿意度及品牌形象
Service, Quality, Convenience , Pricing
- 協助經銷商成長:
Training : Sales , Engineer, consultant .

資訊科技架構

SCM
CRM
BI
PLM

E-mail
Portal
ERP
MES
CAD/CAM

Unix Server
NT Server
Desktop
Network
SAN,NAS
DR,Backup

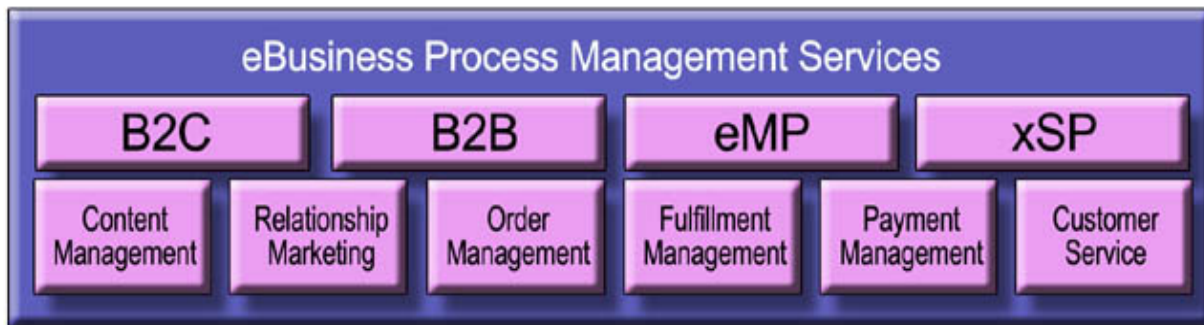


J2EE
Java
C++
.NET

Unix
Linux
NT
Oracle

資訊科技標準

PMP



CMMI



SAP 認證
Audit 認證
Trainer 認證

BS 7799
ITIL ISO 15000
Outsourcing



Cisco 認證
MS 認證
Oracle DBA

HP 上海 Outsourcing center

GDCC Skills & People



J2EE	690
UNIX/LINUX/C++	206
.NET	160
NSP	220
DB/DWH	74
QA/Testing	70
SAP	100
CIM	80

Section Managers	5
Department Managers	26
Project Managers	73
Solution Architects	80
Senior SE's	158
SE's	378
Programmers	310
PMP	48

45% BS, 50% MS, 5% PhD.

TSMC 12A Peter:

1. 認真,進取.
2. 誠實可靠
3. 接受新挑戰



UMC CIO Chester:

1. 和藹可親
2. 應對進退
3. 清寒家庭

Intel Michael:

1. 熱情
2. 同理心
3. 一致性



ASE CIO :

1. 積極進取
2. 腳踏實地
3. 精益求精

如何迎接新挑戰

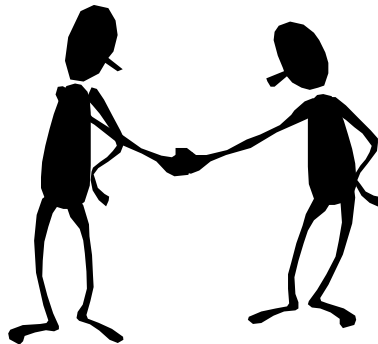
1. 不斷學習
2. 態度
3. 多元化生活



如何迎接新挑戰

不斷學習

1. 全球化－語文能力.
2. 教育&文化差異－管理&人際關係.
3. 專業經理人－專業素養



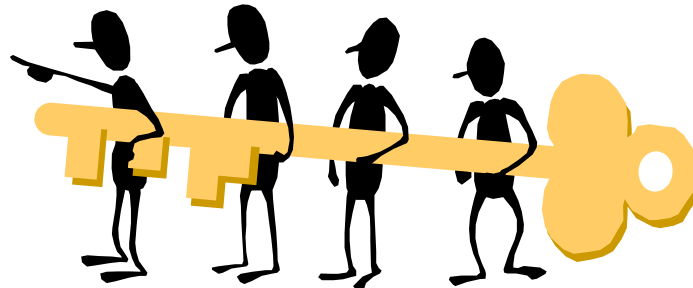
如何迎接新挑戰

全球化/語文

1. 英.日.粵....
2. 聽.說.讀.寫.
3. B.R.I.C 趨勢

專業經理人

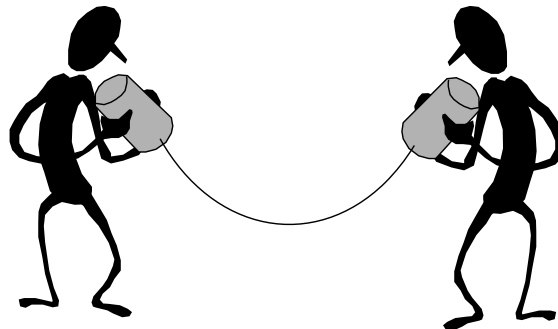
1. PMP 認證
2. EMBA
3. 各式專業認證



如何迎接新挑戰

教育/文化 差異

1. 人格特質 – 了解自我 (D.I.S.C)
2. 人際關係 – 溝通 (卡內基訓練)
3. 深層管理 – 文化, 背景. (世界是平的)



如何迎接新挑戰

態度/熱忱

1. 樂觀進取
2. 興趣培養
3. 不斷分享

態度/謙虛

1. 書局,醫院.
2. 與成功長者共事
3. 不斷學習



如何迎接新挑戰

態度/Never Give Up

1. 培養定訂目標習慣&願景
2. 獎賞自己
3. 系統思考&解決問題的能力

如何迎接新挑戰

多元化生活

1. 日常生活: 食.衣.住.行
2. 家庭: 感情.夫妻.子女
3. 興趣: 休閒/專業.

Why need to Understand

認識自己,認識別人
使您
知己知彼,百戰百勝
開創美好人生

洞悉人格特質的快速法門

老虎型：最喜歡挑戰創新、個性積極、有自信
，同時喜歡掌控全局。屬**能幹型**。

孔雀型：**熱情洋溢、好交朋友**。

無尾熊型：個性溫和不慌不忙、喜歡和諧穩定的
環境，雖然柔順但持續力很強。

貓頭鷹型：**完美主義者**，重視細節、尊重制度、
做事條理分明、個性保守、尊敬領導

變色龍型：彈性大，外交手腕高。

老虎型

支配性~

控制特徵，會對環境
採取主動，透過事情
來控制

~高度支配~

下列短句都可形容具有其特徵：

- 直指核心
- 目標管理
- 不喜被干預
- 討厭猶豫不決
- 喜歡抓大方向
- 易與人發生磨擦
- 尤其喜一切主控情勢，因此必須給予明確目標與授權範圍
- 好支配
- 改革者
- 創新的
- 決策者
- 冒險者

孔雀型

高口語表達型的人需要：

- 受尊敬地位、有名望的
- 金錢的回饋, 公開的讚揚
- 很多朋友和友情
- 很多戶外團體接觸網路
- 良好的工作環境
- 與認同自己的組織在一起
- 外向~社交的特徵：喜於交際，辯才無礙
- 會對外在環境採取主動，透過人的關係來發揮影響力

～高度外向～

下列短句都可形容具有其特徵：

- 外向
- 帶動性
- 同理心的
- 具鼓舞性
- 喜於交際
- 具說服性的
- 滔滔不絕的
- 通常具高度溝通技巧
- 長於潤滑的人際關係
- 和善
- 樂觀
- 愉快的
- 熱心的
- 高興的

無尾熊型

高耐心型的人需要：

- 愉快、和諧
- 適當的利益
- 充足的時間計算
- 需要足夠的時間去適應變化
- 穩定和可預測的環境
- 經過公正認可的，或有充分時間來準備的改變
- 步調（有時指耐心）~行動
特徵：這些人通常被所處環境所影響、審慎調整節奏

～高耐性～

下列短句都可形容具有其特徵：

- 和諧
- 放鬆
- 誠懇
- 穩定
- 隨和
- 親切
- 合作
- 和藹
- 固定
- 可依賴
- 有耐心
- 可親的
- 好聽眾

貓頭鷹型

高遵奉型的人需要：

- 對所有的變化希望有完整的報告
- 準確、高品質和穩健高結構的行動
- 確保自己完成的工作有很好的品質
- 規格化的行政程序和制度
- 基本的利益保障
- 遵奉規則/結構型~系統導向

~高度遵奉規則/結構型~

下列短句都可形容具有其特徵：

- 謹慎的
- 小心的
- 可信賴的
- 不疏忽的
- 結構程序
- 完美主義
- 事必躬親
- 為達到精確的
- 認為可以吹毛求疵的
- 全力集中注意紮根的、完全照章行事的
- 確實的
- 精確的
- 徹底的
- 技術的
- 保守的
- 傳統的

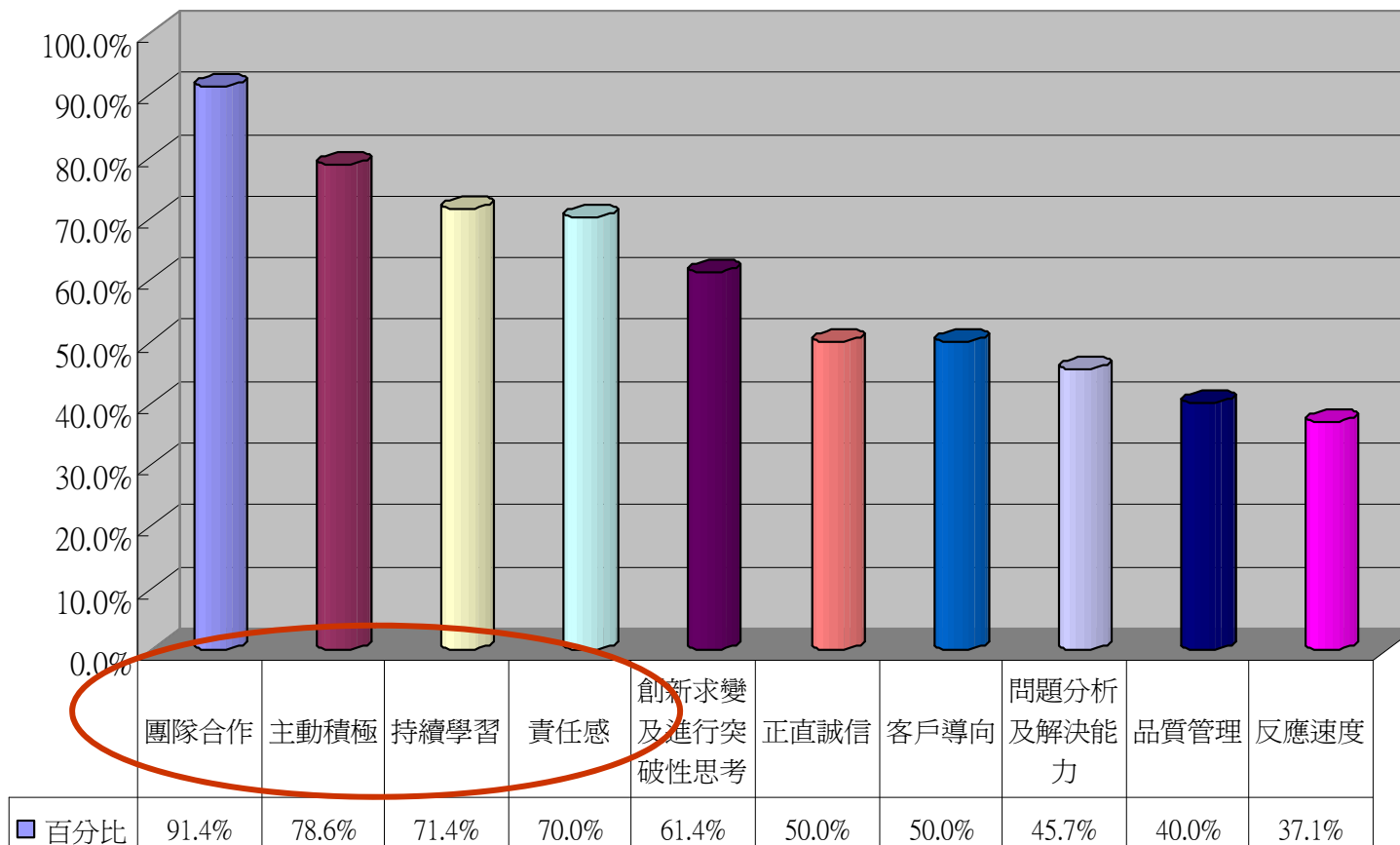


i n v e n t

謝,歸,用,謝

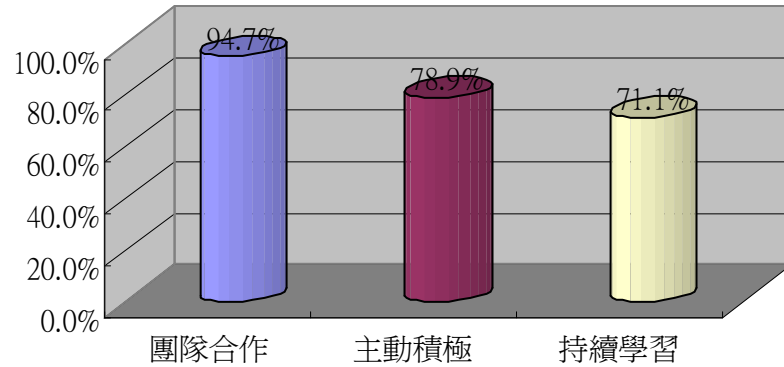
誰是企業夢寐以求的人才-核心職能排名

員工10大核心職能排名

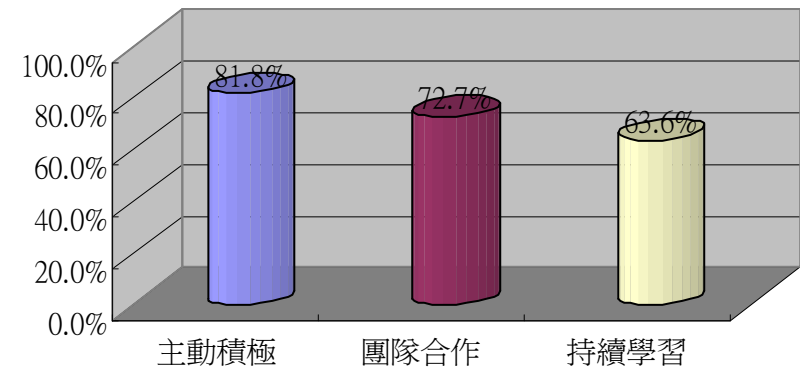


誰是企業夢寐以求的人才-各產業所需核心職能

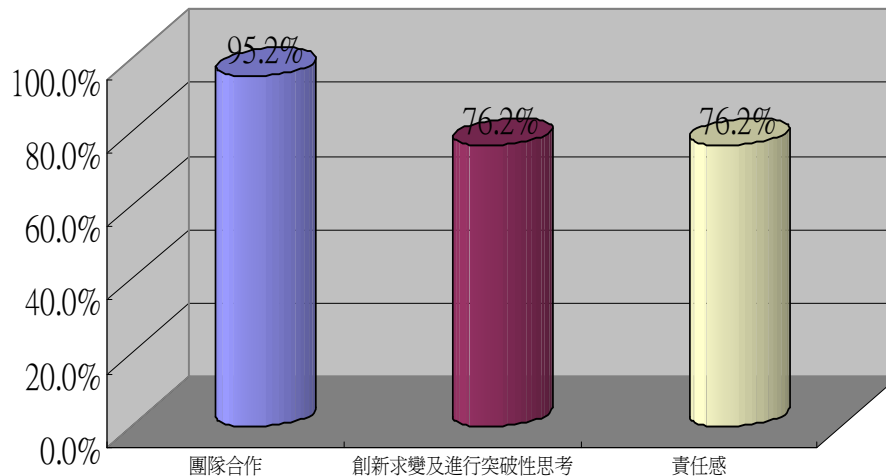
高科技業員工核心職能排名



傳統製造業員工核心職能排名



服務業員工核心職能排名





求職/面試注意事項



求職應注意事項(一)

- 選擇想要應徵的公司
 - 注意工作內容?
 - 注意薪資內容?
 - 注意雇用的型式?
 - 注意加班及休假?
 - 注意保險的問題?
 - 注意工作的地點?

求職應注意事項(二)

- 面試時常被問到的問題
 - 自我介紹
 - 選擇本公司的理由?
 - 說明之前的工作內容?
 - 說明辭職的理由?
 - 希望什麼樣的職種?
 - 選擇此工作的理由?
 - 可開始工作的日期?

求職應注意事項(三)

- 履歷表的填寫：

一份合格的履歷表應完整、簡潔有條理，才能讓企業在最短的時間，對求職者獲得初步的認識與評估。

履歷表填寫注意事項



- 履歷表填寫注意事項：
 - 儘量用電腦文書處理、確實填寫每項基本資料
 - 貼上正式而有魅力的近照、避免用簡式履歷表
 - 強調自己的專長及經驗
 - 避免用中英文合併及影印的履歷表
 - 註明清楚應徵項目
 - 自傳部份應把握重點，態度積極不誇張，少作批評高論
 - 寄出前影印存檔一份備用

面試應答注意事項(一)

1.面試最重要傳達四個訊息：

A. 你能充份勝任這份工作

B. 你是公司未來的有利資產

C. 你有強烈的工作意願

D. 你有明確的生涯目標

~~面試是一門深奧的學問，在短短的幾分鐘就足以決定您的一生~~

面試應答注意事項(二)

2.面談時間有限，回答前要先解析問題，

知道主考官真正想瞭解的是什麼。

A. 回答要簡明扼要

B. 掌握重點

C. 切忌滔滔不絕，講的沒完沒了。

面試應答注意事項(三)

- 3.主考官所提的每個問題，背後都有他的意義，並非漫無目的隨口詢問，面試者要有解讀題義的能力。
- 4.充滿自信的人最有魅力但不可流於自滿問到不瞭解的問題要誠實以對不要裝懂以免穿幫。
- 5.面對問題若能結合過去經驗輔以佐證，更有說服力，回答問題必須前後一貫。

面試應答注意事項(四)

6. 回答少用 我不能、我無法、我不想 等負面字眼，不要妄自發表議論 隨便批評人、事、物。
7. 若主考官提出較尖銳、負面的問題，例如你『最大的缺點是什麼？』你要有 臨危不亂化負面為正面 的本事。
8. 不要隨便插嘴，打斷話題。
9. 可主動出擊，提出一些有意思的話題。
10. 切勿 迫不及待地詢問薪資福利 問題，除非對方主動請你表示意見。

~~ 面試的成功與否，將決定你的錄取機率 ~~